

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE PZL SĘDZISZÓW S.A.

I. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (dalej: „OWH”) określają zasady współpracy handlowej pomiędzy podmiotem kupującym, posiadającym status przedsiębiorcy (dalej: „Kupujący”) a dostawcą PZL Sędziszów (dalej: „Dostawca”).

OWH stanowią integralną część wszystkich zamówień składanych przez Kupującego, niezależnie od formy ich złożenia, w szczególności za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w tym poczty elektronicznej oraz systemów teleinformatycznych typu B2B.

Wszelkie odstępstwa od niniejszych warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku sprzeczności pomiędzy niniejszym dokumentem a regulaminami lub warunkami stosowanymi przez Dostawcę, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego OWH, o ile strony wyraźnie nie uzgodnią inaczej.

OWH mają zastosowanie również do wszystkich przyszłych transakcji pomiędzy stronami.

I. Definicje

Na potrzeby niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych poniższym pojęciom nadaje się następujące znaczenie:

Dostawca – podmiot sprzedający - PZL Sędziszów S.A.

Kupujący – Konsument dokonujący zakupu Towarów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

Strony – łącznie Dostawca i Kupujący.

Towar – produkty oferowane przez Dostawcę.

Umowa – umowa sprzedaży Towarów zawarta pomiędzy Stronami na podstawie zamówienia Kupującego i jego potwierdzenia przez Dostawcę, do której zastosowanie mają niniejsze OWH.

Zamówienie – oświadczenie woli Kupującego zmierzające do zawarcia Umowy, określające w szczególności rodzaj i ilość Towaru oraz warunki dostawy.

Dostawa – proces wydania i przemieszczenia Towaru od Dostawcy do Kupującego za pośrednictwem przewoźnika lub w inny uzgodniony sposób.

Dzień roboczy – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

Reklamacja – zgłoszenie przez Kupującego niezgodności Towaru lub Dostawy z Umową, obejmujące w szczególności reklamacje jakościowe oraz logistyczne.

Reklamacja jakościowa – reklamacja dotycząca wad fizycznych Towaru wynikających z przyczyn tkwiących w produkcji.

Reklamacja logistyczna – reklamacja dotycząca niezgodności związanych z realizacją Dostawy, w szczególności braków ilościowych, niezgodności asortymentowych lub uszkodzeń transportowych.

Przewoźnik – podmiot realizujący transport Towaru na zlecenie Dostawcy.

W przypadku wątpliwości interpretacyjnych pojęcia użyte w niniejszych OWH należy rozumieć zgodnie z ich znaczeniem wynikającym z przepisów prawa oraz praktyki obrotu gospodarczego.

II. Zawarcie umowy i składanie zamówień

Zamówienie złożone przez Kupującego stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży Towarów. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Dostawcę lub przystąpienia przez niego do realizacji zamówienia.

Zamówienia składane są w szczególności za pośrednictwem systemów teleinformatycznych (w tym platform B2B), drogą elektroniczną (e-mail) lub w innej uzgodnionej formie.

Szczegółowe zasady składania zamówień, w tym sposób korzystania z systemów zamówieniowych, wymagania techniczne, zasady rejestracji oraz obsługi kont użytkowników, udostępniane są przez Dostawcę na żądanie Kupującego. Aktualne informacje w tym zakresie można uzyskać pod adresem e-mail: webserwis@pzlsedziszow.pl.

Kupujący zobowiązany jest do korzystania z udostępnionych narzędzi zamówieniowych zgodnie z ich przeznaczeniem oraz przekazywania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z nieprawidłowego korzystania z systemów zamówieniowych, błędnego wprowadzenia danych lub działania osób nieuprawnionych po stronie Kupującego.

Zamówienie powinno zawierać dane umożliwiające jego jednoznaczną realizację, w szczególności oznaczenie Towaru (numer katalogowy), ilość, dane odbiorcy oraz adres dostawy.

Dostawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji złożonego zamówienia, w tym jego zgodności z aktualną ofertą handlową, dostępnością Towarów oraz ustalonymi warunkami współpracy. W przypadku stwierdzenia niezgodności Dostawca może skontaktować się z Kupującym w celu ich wyjaśnienia lub odmówić realizacji zamówienia.

Wszelkie zmiany lub anulowanie zamówienia po jego złożeniu wymagają zgody Dostawcy i mogą nie być możliwe na etapie realizacji logistycznej lub produkcyjnej.

Koszty transportu oraz ewentualne minima logistyczne (w tym minimalna wartość zamówienia lub ilość towaru) ustalane są indywidualnie z Klientem, w zależności od specyfiki zamówienia, miejsca dostawy oraz warunków współpracy.

III. Ceny i warunki handlowe

Ceny Towarów ustalane są na podstawie aktualnych cenników Dostawcy oraz indywidualnych uzgodnień handlowych pomiędzy stronami, w tym rabatów, bonusów oraz innych warunków współpracy.

O ile nie uzgodniono inaczej, ceny mają charakter netto i nie obejmują kosztów transportu ani innych kosztów dodatkowych. Do cen doliczany jest podatek VAT według obowiązujących stawek.

Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen, przy czym zmiany te wymagają uprzedniego poinformowania Kupującego i mają zastosowanie do nowych zamówień.

IV. Warunki płatności

Rozliczenia pomiędzy stronami dokonywane są na podstawie faktur wystawianych przez Dostawcę.

Płatności realizowane są w formie przelewu bankowego lub innych uzgodnionych form płatności.

Termin płatności ustalany jest indywidualnie i liczony od daty wystawienia faktury, o ile strony nie postanowią inaczej.

Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje obowiązku zapłaty za Towar, chyba że strony postanowią inaczej.

Kupujący ma prawo wstrzymać płatność wyłącznie w przypadku istotnych i udokumentowanych zastrzeżeń co do jakości lub zgodności dostawy.

V. Dostawy i realizacja zamówień

Realizacja zamówień odbywa się w oparciu o bieżącą dostępność Towarów, zdolności produkcyjne oraz możliwości logistyczne Dostawcy. Terminy realizacji mają charakter orientacyjny i nie stanowią gwarantowanego terminu dostawy, o ile strony wyraźnie nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej.

Zamówienia przyjmowane są do realizacji zgodnie z obowiązującym harmonogramem pracy Dostawcy. Zamówienia drobnicowe (do 30 kg netto) złożone do godziny 14:00 są przekazywane do realizacji w tym samym dniu roboczym. Zamówienia złożone po wskazanej godzinie uznaje się za złożone w następnym dniu roboczym.

W przypadku zamówień paletowych do 7 palet, zamówienia złożone do godziny 12:00 podlegają realizacji w tym samym dniu roboczym, natomiast zamówienia złożone po tej godzinie traktowane są jako złożone w kolejnym dniu roboczym.

Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany godzin granicznych przyjmowania zamówień, o czym Kupujący zostanie poinformowany.

Dostawca realizuje dostawy za pośrednictwem wybranych przez siebie przewoźników, w tym firm kurierskich oraz operatorów transportu paletowego. Wybór przewoźnika, sposób transportu oraz sposób pakowania Towaru pozostają w gestii Dostawcy, o ile strony nie uzgodnią inaczej.

Dostawy realizowane są na adres wskazany przez Kupującego w zamówieniu. Kupujący ponosi odpowiedzialność za prawidłowość i kompletność danych adresowych. Wszelkie koszty wynikające z błędnych danych, w tym ponowne doręczenie, magazynowanie lub zwrot przesyłki, mogą zostać przeniesione na Kupującego.

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności działania przewoźników, warunków atmosferycznych, zdarzeń losowych, zakłóceń w łańcuchu dostaw, braku dostępności surowców lub komponentów, a także działania siły wyższej.

Dostawca zastrzega sobie prawo do realizacji zamówienia częściami, w szczególności w przypadku ograniczonej dostępności Towarów. Częściowa realizacja zamówienia nie stanowi nienależytego wykonania umowy i nie uprawnia Kupującego do odmowy odbioru dostawy ani do dochodzenia roszczeń z tego tytułu.

Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia warunków umożliwiających sprawny odbiór dostawy, w szczególności dostępności miejsca rozładunku oraz obecności osoby upoważnionej do odbioru Towaru. W przypadku braku możliwości doręczenia przesyłki z przyczyn leżących po stronie Kupującego, koszty ponownej dostawy lub zwrotu mogą zostać przeniesione na Kupującego.

Czas dostawy uzależniony jest od rodzaju przesyłki, miejsca dostawy oraz wybranego środka transportu. Standardowy czas doręczenia przesyłek krajowych wynosi od 24 do 72 godzin, jednak Dostawca nie gwarantuje zachowania tych terminów.

W przypadku przesyłek paletowych Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia odpowiednich środków technicznych umożliwiających rozładunek (np. wózek widłowy), o ile strony nie uzgodnią inaczej. Brak możliwości rozładunku może skutkować dodatkowymi kosztami obciążającymi Kupującego.

Dostawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia w przypadku opóźnień płatniczych Kupującego lub przekroczenia ustalonego limitu kredytu kupieckiego.

W przypadku anulowania zamówienia przez Kupującego po jego przyjęciu do realizacji, Dostawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego kosztami poniesionymi w związku z przygotowaniem zamówienia, w szczególności kosztami logistycznymi, magazynowymi lub produkcyjnymi.

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie, utracone korzyści lub przestoje produkcyjne wynikające z opóźnień w dostawie Towarów.

Wszelkie szczególne wymagania dotyczące dostawy, w tym terminy, sposób pakowania lub warunki transportu, wymagają uprzedniego uzgodnienia pomiędzy stronami i potwierdzenia przez Dostawcę.

VI. Odbiór towaru

Kupujący zobowiązany jest do dokonania odbioru Towaru w sposób staranny i niezwłoczny, w szczególności do jego sprawdzenia w momencie dostawy pod kątem zgodności ilościowej, asortymentowej oraz widocznych uszkodzeń.

Kontrola powinna zostać przeprowadzona w obecności przewoźnika i obejmować w szczególności stan opakowania zewnętrznego, zabezpieczenie przesyłki oraz ewentualne uszkodzenia mechaniczne.

W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości Kupujący zobowiązany jest do sporządzenia protokołu szkody lub protokołu rozbieżności w obecności przewoźnika. Brak sporządzenia takiego dokumentu w chwili odbioru może stanowić podstawę do odmowy uznania reklamacji logistycznej.

Podpisanie dokumentów przewozowych bez zastrzeżeń oznacza potwierdzenie odbioru Towaru bez uwag co do jego stanu i kompletności.

Kupujący zobowiązany jest do zgłoszenia ewentualnych ukrytych niezgodności niezwłocznie po ich wykryciu, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od daty odbioru Towaru.

Towar powinien być przechowywany w sposób zabezpieczający go przed uszkodzeniem oraz zgodnie z jego przeznaczeniem.

VII. Reklamacje

1. Postanowienia ogólne

Dostawca ponosi odpowiedzialność za wady Towarów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z niniejszych OWH.

Z uwagi na specyfikę produktów filtracyjnych, których prawidłowe działanie uzależnione jest od warunków eksploatacji, jakości medium roboczego oraz poprawności montażu, każda reklamacja podlega indywidualnej analizie technicznej.

Kupujący zobowiązany jest do dochowania należytej staranności w zakresie doboru, przechowywania, montażu oraz użytkowania Towarów.

Zgłoszenia reklamacyjne powinny być kierowane na email: reklamacje@pzlsedziszow.pl

W przypadku uznania reklamacji Dostawca za porozumieniem z Klientem: wymienia Towar, dokonuje naprawy, udziela rabatu lub wystawia korektę.

Odpowiedzialność Dostawcy ograniczona jest do wartości Towaru.

2. Reklamacje jakościowe

Reklamacje jakościowe dotyczą wad fizycznych wynikających z przyczyn tkwiących w produkcji.

Uznanie reklamacji wymaga wykazania, że wada istniała w chwili wydania Towaru.

Kupujący zobowiązany jest do zgłoszenia reklamacji w terminie do 5 dni roboczych od momentu wykrycia wady.

Zgłoszenie powinno zawierać szczegółowe dane techniczne, w tym: identyfikację produktu, warunki eksploatacji, przebieg lub czas pracy, dokumentację zdjęciową oraz – w miarę możliwości – opinię serwisową.

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wady wynikające z: niewłaściwego doboru produktu, nieprawidłowego montażu, eksploatacji w warunkach niezgodnych z przeznaczeniem, zanieczyszczonych mediów roboczych, naturalnego zużycia lub uszkodzeń powstałych po dostawie.

Dostawca zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia analizy technicznej oraz żądania zwrotu Towaru.

Czas rozpatrzenia reklamacji może wynosić do 90 dni.

3. Reklamacje logistyczne

Reklamacje logistyczne obejmują niezgodności związane z realizacją dostawy i dzielą się na:

- a) braki w dostawie, w tym braki ilościowe oraz niezgodność asortymentową,
- b) uszkodzenia Towaru powstałe w trakcie transportu.

Kupujący zobowiązany jest do dokonania kontroli dostawy w momencie jej odbioru, w obecności przewoźnika, w szczególności w zakresie kompletności, zgodności z dokumentem dostawy oraz stanu opakowania.

a) Braki w dostawie (ilościowe i asortymentowe)

W przypadku stwierdzenia braków ilościowych, niezgodności asortymentowej lub innych rozbieżności pomiędzy dostawą a dokumentem sprzedaży, Kupujący zobowiązany jest do ich niezwłocznego zgłoszenia.

Zgłoszenie powinno nastąpić nie później niż w terminie 3 dni roboczych od daty dostawy i zawierać:

- numer zamówienia lub dokumentu dostawy,
- szczegółowe wskazanie brakujących lub niezgodnych pozycji,
- dokumentację potwierdzającą niezgodność (np. zdjęcia dostawy, etykiet, zawartości).

Brak zgłoszenia w powyższym terminie może skutkować uznaniem dostawy za zrealizowaną prawidłowo i stanowić podstawę do odrzucenia reklamacji.

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za rozbieżności wynikające z błędów powstałych po odbiorze Towaru, w szczególności na etapie magazynowania lub dalszej dystrybucji po stronie Kupującego.

b) Uszkodzenia w transporcie

W przypadku stwierdzenia uszkodzeń Towaru lub opakowania w chwili odbioru przesyłki, Kupujący zobowiązany jest do sporządzenia protokołu szkody w obecności przewoźnika, z dokładnym opisem rodzaju i zakresu uszkodzeń.

Protokół szkody stanowi podstawowy warunek rozpatrzenia reklamacji. Brak jego sporządzenia lub jego niekompletność może skutkować odmową uznania reklamacji, w szczególności w przypadku uszkodzeń widocznych zewnętrznie.

Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia uszkodzonego Towaru oraz opakowania w stanie niezmienionym do czasu zakończenia postępowania reklamacyjnego.

Zgłoszenie reklamacji powinno zostać dokonane niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od daty dostawy, i zawierać:

- numer zamówienia lub dokumentu dostawy,
- dane przewoźnika,
- protokół szkody,
- dokumentację fotograficzną (opakowanie, uszkodzenia, etykiety),
- opis niezgodności.

Postanowienia wspólne

Dostawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji zasadności reklamacji, w tym przeprowadzenia oględzin Towaru lub żądania jego zwrotu.

Koszty transportu reklamacyjnego ponosi Dostawca wyłącznie w przypadku uznania reklamacji za zasadną. W przypadku jej odrzucenia koszty te mogą zostać przeniesione na Kupującego.

Reklamacje rozpatrywane są na podstawie kompletnych zgłoszeń. W przypadku braków formalnych Dostawca ma prawo wezwać Kupującego do ich uzupełnienia, co wydłuża czas rozpatrzenia reklamacji.

W przypadku uznania reklamacji Dostawca w porozumieniu z Klientem, dokonuje uzupełnienia braków, wymiany Towaru lub wystawia dokument korygujący.

Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu reklamacji logistycznych ograniczona jest do wartości Towaru objętego reklamacją.

4. Zwroty

Zwrot Towaru możliwy jest wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu z Dostawcą.

Towar musi być nieużywany, pełnowartościowy oraz znajdować się w oryginalnym opakowaniu.

Koszty zwrotu ponosi Kupujący, o ile strony nie uzgodnią inaczej.

VIII. Prawo odstąpienia od umowy

Konsument w rozumieniu Kodeksu cywilnego ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni bez podania przyczyny.

Termin do odstąpienia liczony jest od dnia otrzymania towaru.

Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w dowolnej formie, w szczególności e-mailowo.

W przypadku odstąpienia umowę uznaje się za niezawartą, a Sprzedawca zwraca płatność w terminie do 14 dni.

Konsument zobowiązany jest zwrócić towar w terminie 14 dni od odstąpienia.

Koszt zwrotu towaru ponosi konsument, o ile nie ustalono inaczej.

Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w Ustawie o prawach konsumenta.

IX. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO w celu realizacji zamówień, obsługi reklamacji oraz kontaktu handlowego.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji umowy.

Klient ma prawo dostępu do danych, ich poprawiania, usunięcia oraz wniesienia sprzeciwu.

Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym (np. firmy kurierskie, operatorzy płatności) wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji umowy.

Dane przechowywane są przez okres realizacji umowy oraz wymagany przepisami prawa.

X. Postanowienia końcowe

OWH obowiązują przez czas nieokreślony.

Dostawca zastrzega sobie prawo do ich zmiany, przy czym zmiany obowiązują po poinformowaniu Kupującego.

Indywidualne ustalenia handlowe mają pierwszeństwo przed niniejszym dokumentem.